Aviso Legal

I. INFORMAÇÕES DE LSSI

O site <http://www.IberostarAgents.com> (o "Site") é operado pela VISIT US, Inc., com endereço em 9250 NW 36th ST. Doral, FL 33178, Miami, EUA (doravante "VISIT US").

A reserva e desfrute de estadias nos hotéis Iberostar através do Site serão contratadas com a entidade identificada durante o processo de reserva (doravante "Iberostar"), que pode variar de acordo com o estabelecimento selecionado e a forma de pagamento.

Além do endereço acima mencionado, os usuários têm acesso ao seguinte endereço de e-mail, onde podem direcionar suas dúvidas, consultas e reclamações relacionadas ao site: info.marketing@iberostar.com.

II. PRIVACIDADE

Existem funcionalidades no site e neste aplicativo que podem implicar o tratamento de dados pessoais. Em particular, a funcionalidade do Chat - cujo objetivo é atender suas consultas e solicitações - e Reclamações e Queixas - cujo objetivo é lidar com eventuais incidentes ou reclamações durante sua estadia - podem implicar o tratamento dos dados pessoais que você nos fornecer; caso anexe um documento ou imagem, o aplicativo solicitará permissão para acessar a Galeria e/ou Câmera de Fotos do seu dispositivo. Seus dados serão tratados de acordo com o estabelecido na legislação em vigor e na Política de Privacidade que pode ser consultada aqui. (Inserir link).

III. CONDIÇÕES DE USO

As presentes condições gerais de uso regulam o acesso ao site e a utilização dos diversos conteúdos e serviços incluídos ou acessíveis através do site <http://www.IberostarAgents.com>.

Os Termos de Uso, juntamente com o Aviso Legal, a Política de Privacidade e a Política de Cookies, constituem, em conjunto, os termos e condições que regem o acesso e uso da parte pública do Site (os "Termos e Condições do Site").

Os Termos e Condições do Site são entendidos sem prejuízo de quaisquer outros termos e condições específicos que possam ser aplicáveis.

Pelo acesso e simples utilização do Site, adquire-se a condição de usuário do mesmo, e, conseqüentemente, o usuário aceita integralmente e se compromete a cumprir totalmente os Termos e Condições do Site. A utilização do Site e de qualquer um de seus serviços implica a aceitação por parte do usuário de todas e cada uma das condições gerais e, quando aplicável, das condições específicas que regem o uso do Site e de seus serviços relacionados, sem exceções de qualquer natureza.

Através do Site, são fornecidas informações detalhadas, incluindo imagens e documentação textual sobre os hotéis pertencentes ao Grupo Iberostar, bem como ofertas comerciais direcionadas exclusivamente a agentes de viagens. Isso inclui nomes, marcas, slogans e logotipos desses hotéis e informações gerais sobre o Grupo Iberostar, como descrições e fotografias de todos os hotéis que operam sob a marca Iberostar.

O titular do Site poderá, a qualquer momento e sem aviso prévio, modificar a apresentação e configuração do Site e os Termos e Condições do Site, e introduzir novas condições de uso. Tais alterações serão publicadas no Site para que o usuário possa estar informado antes de utilizá-lo. O uso do Site após a modificação dos termos gerais significa que o usuário aceita os termos gerais modificados.

Obrigações do Usuário

O uso do Site implica a declaração de ser maior de dezoito anos e ter a condição de agente de viagens. Para usar o Site, menores de idade devem obter permissão prévia de seus pais, tutores ou representantes legais, que serão considerados responsáveis por todos os atos praticados pelos menores sob sua responsabilidade.

Em geral, o usuário se compromete a utilizar o Site e os serviços relacionados de forma diligente, de acordo com a lei, a moral, a ordem pública e o disposto nas presentes condições gerais, bem como em outros termos e condições aplicáveis. O usuário deve abster-se de usar o Site de qualquer forma que impeça o seu funcionamento normal e os serviços relacionados. O usuário também deve abster-se de impedir que outros usuários desfrutem do Site e dos serviços relacionados, e não deve danificar ou causar danos aos bens e direitos do titular do Site, seus fornecedores, usuários ou qualquer terceiro.

Em particular, mas sem implicar qualquer limitação ao conteúdo dos parágrafos anteriores, o usuário se compromete com o seguinte em relação ao uso do Site e dos serviços relacionados ao mesmo:

O usuário não irá inserir, armazenar ou transferir nenhum software, dados, vírus ou códigos através do Site ou de qualquer um dos serviços relacionados a ele. Isso inclui qualquer outro instrumento ou dispositivo eletrônico capaz de causar danos ao Site, a qualquer serviço vinculado a ele ou a qualquer equipamento, sistema ou rede de propriedade do Site, de seus usuários, fornecedores ou qualquer terceiro em geral. O usuário compromete-se a não causar qualquer tipo de alteração ou impedir, por qualquer meio, o funcionamento normal do Site ou de qualquer um de seus serviços.

O usuário compromete-se a não usar uma identidade falsa ou a se passar por outros no uso do Site ou de qualquer um dos serviços relacionados a ele, incluindo o uso de senhas ou códigos de acesso de terceiros ou de qualquer outra forma.

O usuário compromete-se a não ocultar ou distorcer de maneira alguma a origem dos e-mails e compromete-se a não interceptar, excluir ou modificar os e-mails de outros usuários, nem enviar spam.

O usuário compromete-se a não destruir, alterar, inutilizar ou danificar os dados, informações, programas ou documentos eletrônicos do proprietário do site, de seus fornecedores ou de terceiros.

O usuário compromete-se a não utilizar os conteúdos e, em particular, os dados obtidos através do site para fins publicitários, mensagens de revenda ou outros fins comerciais, e compromete-se a não coletar nem armazenar dados pessoais pertencentes a terceiros.

O usuário compromete-se a não introduzir ou divulgar/disseminar qualquer informação difamatória, caluniosa, obscena, ameaçadora, xenófoba, que incite à violência, ou que incite à discriminação por motivo de sexo, raça, ideologia ou religião, ou que de qualquer forma vá contra a moral, a ordem pública, os direitos fundamentais, as liberdades públicas, a honra, a privacidade ou a imagem de terceiros e, em geral, a legislação.

Caso qualquer usuário tenha conhecimento de fatos ou circunstâncias que revelem o uso ilegal de qualquer conteúdo do site e/ou qualquer atividade ilegal no Site ou acessível através dele, o proprietário do Site deve ser contatado através do envio de um e-mail para info.marketing@iberostar.com.

Propriedade Intelectual e Industrial

O usuário reconhece que todos os elementos do site e os serviços prestados por meio dele, incluindo as informações e materiais contidos nele, a estrutura, seleção, ordenação e apresentação dos conteúdos, bem como os programas de computador utilizados em relação a ele, estão protegidos por direitos de propriedade intelectual e industrial, sendo propriedade do titular do site ou de terceiros, conforme o caso.

Sem a autorização do titular do site, o usuário não poderá reproduzir, alterar, modificar, desmontar, realizar engenharia reversa, distribuir, alugar, emprestar ou disponibilizar de qualquer forma os elementos mencionados no parágrafo anterior, nem permitir o acesso público a eles por meio de qualquer meio de comunicação. Em nenhum caso será concedida aos usuários licença para renúncia, transmissão ou cessão total ou parcial desses direitos. Não são reconhecidos direitos, em particular, de alteração, exploração, reprodução, distribuição ou comunicação pública dos conteúdos do site sem a autorização expressa do titular ou titulares afetados.

O usuário não deverá remover nenhum dos sinais identificativos dos direitos de propriedade intelectual e industrial, nem quaisquer outros sinais do titular do site ou de terceiros que apareçam no site e nos serviços oferecidos nele. O usuário não deverá contornar ou manipular nenhum dos dispositivos técnicos estabelecidos pelo titular do site ou por terceiros para a proteção de seus direitos, seja no site, em qualquer um dos serviços ou em qualquer um dos materiais, elementos ou informações obtidos por meio de seu uso.

Política e Diretrizes para o Uso da Marca Iberostar em Publicidade, Promoção e Marketing

A IBEROSTAR e suas subsidiárias têm o direito exclusivo de utilizar o nome e a marca IBEROSTAR, bem como outras marcas do Grupo Iberostar, incluindo o design da estrela do mar da Iberostar. De acordo com a legislação de propriedade intelectual, a Iberostar proíbe e tomará todas as medidas necessárias para impedir o uso de seus nomes, marcas, slogans e logotipos de maneira que possa dar aos clientes e/ou potenciais clientes a falsa impressão de que o grupo Iberostar é proprietário ou está associado a um operador turístico ou agência de viagens que utiliza tais marcas, slogans, logotipos ou insígnias. A legislação de propriedade intelectual permite o uso legítimo dos nomes e marcas da Iberostar pelo usuário, de maneira verdadeira e informativa, em conformidade com as normas estabelecidas no presente documento.

Ao aceitar este documento ou qualquer documento relacionado, os operadores turísticos, agências, comercializadores e qualquer pessoa física ou jurídica que tenha acesso a este Site (doravante, o "Usuário") expressamente aceita a política e as diretrizes detalhadas a seguir com o objetivo de regulamentar o uso dos nomes da Iberostar e marcas em promoções do Site e/ou em qualquer tipo de propaganda ou publicidade.

Normas Gerais

Qualquer uso dos nomes, marcas, slogans e logotipos da Iberostar deve se referir exclusivamente aos estabelecimentos de hospedagem da Iberostar e não aos operadores turísticos, agências de viagens ou comercializadores que vendem ou oferecem acomodações nesses estabelecimentos. Qualquer usuário

que venda serviços de hospedagem da Iberostar não pode usar seu próprio nome como parte ou em relação a nenhuma marca comercial, nome, slogan ou logotipo associado à Iberostar. O usuário não pode se referir a si mesmo ou ao seu negócio em nenhum contexto como "agentes de viagens da Iberostar" ou agentes de viagens ou operadores turísticos "oficiais" da Iberostar. O usuário não pode exibir as insígnias da Iberostar ou seus designs, como a estrela do mar da Iberostar, como parte ou em associação com seu próprio nome.

O usuário só pode usar as marcas, slogans, logotipos ou distintivos da Iberostar em seu Site (ou como outro meio de publicidade) (a) na forma e modo prescritos neste documento, ou (b) com autorização expressa da Iberostar.

É proibido copiar qualquer fotografia, imagem, texto ou outro conteúdo da Iberostar para uso em qualquer site, folheto ou publicidade, sem a autorização expressa por escrito da Iberostar.

Qualquer usuário que acesse o banco de imagens e conteúdos da Iberostar (dados que descrevem e identificam os estabelecimentos de hospedagem), mediante a prévia autorização expressa da Iberostar, pode fazer uso dos textos, fotografias, mapas, gráficos, logotipos, marcas e conteúdos disponíveis exclusivamente para fins comerciais de hospedagem e outros serviços nos hotéis Iberostar e apenas na forma descrita nestes termos e condições. A Iberostar poderá revogar tal consentimento a qualquer momento e solicitar a terminação do uso dos textos, fotografias, mapas, gráficos, logotipos, marcas e conteúdos com efeitos imediatos, sem que o usuário tenha direito a pagamento, indenização ou compensação de qualquer natureza.

Exceto a devida adaptação ao tamanho que o usuário necessitar em seus suportes de marketing de hospedagem Iberostar, o usuário compromete-se a não alterar, modificar ou mudar as cores, formas, texturas, texto e proporções dos logotipos, marcas, fotografias e outros elementos do banco de imagens e conteúdos da Iberostar.

O uso de qualquer uma das marcas da Iberostar deve ser sempre acompanhado pelo símbolo ®. Deverá ser incluída uma referência no rodapé da página onde for feito esse uso, por exemplo, "IBEROSTAR® é uma marca registrada".

Páginas Web

É terminantemente proibido utilizar a marca Iberostar, qualquer outra marca Iberostar, ou qualquer expressão semelhante que possa induzir a erro ou confusão, como parte de um domínio da Internet. Nenhum usuário pode exibir a marca IBEROSTAR ou qualquer outra marca, slogan ou logotipo da Iberostar sozinho em um site sem autorização prévia por escrito ou um contrato assinado pela Iberostar que autorize tal uso.

As marcas da Iberostar não devem ser referenciadas, total ou parcialmente, para obter posições ou rankings nos motores de busca da Internet. O usuário se abstém de adquirir palavras-chave adicionais em um mecanismo de busca que contenha, total ou parcialmente, um nome, marca ou slogan da Iberostar. Os nomes e marcas comerciais da Iberostar não podem ser usados em e-mails comerciais não solicitados ou consentidos.

Qualquer usuário que ofereça e venda pacotes de férias que incluam produtos ou serviços prestados pela Iberostar pode usar a marca Iberostar em seu próprio site nas seguintes condições:

- a. Uma marca comercial da Iberostar pode ser usada como parte de uma declaração de representação, como "o pacote de viagem inclui estadia no IBEROSTAR PLAYA MITA®", desde que todas as palavras da frase tenham um tamanho similar.
- b. A marca Iberostar pode ser usada em listagens, horários, descrições de produtos e formulários de reserva, se expressamente relacionados e referentes à venda de serviços hoteleiros Iberostar de maneira informativa.
- c. Se uma página da web usa a marca ou o nome da Iberostar, o nome do usuário (Operador Turístico, Agência de Viagens ou Comercializador) deve aparecer na mesma tela, acima do nome da Iberostar, e deve ter um tamanho pelo menos 125% maior que o tamanho do nome ou marca Iberostar utilizada.
- d. Uma marca Iberostar pode ser usada em "meta-tags" ou outro "texto oculto" exclusivamente para se referir estritamente ao conteúdo da página da web diretamente relacionado à venda de serviços hoteleiros oferecidos pela Iberostar.

Publicidade Impressa

É proibida a publicação da marca, slogans, logotipos e distintivos da Iberostar nas Páginas Amarelas.

Declarações verdadeiras e informativas são permitidas em materiais promocionais e anúncios, por exemplo, "cada pacote de viagem inclui estadias no hotel de luxo IBEROSTAR PLAYA MITA®". Em todos os casos, ao utilizar uma marca ou denominação da Iberostar, o nome do operador turístico, agência de viagens ou comercializador deve figurar acima da denominação ou marca da Iberostar e deve ter um tamanho pelo menos 125% maior que o tamanho da denominação ou marca da Iberostar utilizada.

As marcas comerciais da Iberostar não devem ser usadas como identificador do operador turístico, agência de viagens ou comercializador, por exemplo, uma marca comercial da Iberostar não pode aparecer sozinha ou no topo de um anúncio.

O usuário compromete-se a aplicar as diretrizes acima a todos os fornecedores que utilizem, direta ou indiretamente, o produto Iberostar, comprometendo-se a obter um compromisso por escrito das outras partes e estendendo a obrigação a todas as partes que distribuam esse produto.

Qualquer uso não autorizado ou o descumprimento destas políticas resultará na rescisão de qualquer autorização concedida pela Iberostar para o uso das marcas comerciais da Iberostar ou de qualquer slogan, logotipo, distintivo ou design associado à Iberostar, sem prejuízo das demais consequências estipuladas por contrato no documento ao qual essas diretrizes serão anexadas.

Isenção de Responsabilidade da Garantia

O proprietário do Site compromete-se a envidar todos os esforços necessários para garantir a disponibilidade e continuidade do Site e dos serviços a ele relacionados. No entanto, o proprietário do Site não pode garantir que o mesmo e os serviços relacionados funcionem corretamente o tempo todo, nem que o usuário tenha acesso ininterrupto e livre de erros. Além disso, o proprietário do Site não garante a adequação e o conteúdo do Site ou de qualquer um dos serviços a ele vinculados para atender às necessidades específicas do usuário.

O proprietário do Site deverá agir com diligência, de acordo com as práticas geralmente aceitas no setor, para evitar no Site ou em qualquer um dos serviços a ele vinculados: vírus ou outros elementos prejudiciais que possam causar alterações no computador do usuário, documentos eletrônicos ou arquivos. No entanto, o proprietário do Site não pode garantir a ausência de tais elementos, nem se responsabiliza pelos danos que possam decorrer deles.

O proprietário do Site não controla, aprova ou garante a precisão, qualidade, veracidade, confiabilidade ou adequação das informações e serviços oferecidos ou prestados por terceiros por meio do site. Da mesma forma, o proprietário do Site não controla nem garante a ausência de vírus ou outros elementos prejudiciais nos conteúdos ou serviços oferecidos ou prestados por terceiros por meio do Site.

O proprietário do Site não garante a disponibilidade, qualidade, confiabilidade, precisão ou veracidade do conteúdo e serviços disponíveis em sites de propriedade ou operados por terceiros aos quais o usuário possa acessar por meio de links a partir do Site.

O proprietário do Site não controla o conteúdo dos sites vinculados, não oferece nem vende os produtos e serviços disponíveis nos sites vinculados, nem assume qualquer responsabilidade por eles.

O uso do Site é por conta e risco do usuário. O proprietário do Site não se responsabiliza por danos possíveis causados por interferências, interrupções, vírus de computador, quedas/falhas na conexão ou desconexões por motivos alheios à sua vontade, incluindo atrasos no uso do sistema causados por deficiências ou excesso de tráfego sobrecarregando a unidade central de processamento, linhas telefônicas, internet ou outros sistemas elétricos; nem por qualquer outra alteração que ocorra no software ou hardware do usuário.

Além disso, o proprietário do Site não se responsabiliza por danos causados por terceiros por meio de interferências ilegítimas fora de seu controle. O proprietário do Site não se responsabiliza por danos causados pelo uso ou mau uso do conteúdo do Site, nem pelas consequências decorrentes de erros, defeitos ou omissões nos conteúdos fornecidos por terceiros, que serão considerados como hotéis selecionados para esses fins.

Rescisão

Sem prejuízo de qualquer responsabilidade por danos que possam surgir, o proprietário do Site pode, de imediato e sem aviso prévio, dar por encerrada e finalizar sua relação com o usuário, impedindo o acesso ao Site e aos serviços correspondentes, se detectar um uso ilícito em relação às condições gerais ou específicas aplicáveis ao site e aos serviços relacionados.

O usuário será responsável pelos danos que o proprietário do site ou qualquer uma de suas afiliadas possam sofrer direta ou indiretamente como resultado do descumprimento de qualquer uma das obrigações decorrentes das condições gerais ou específicas relativas ao uso do site ou de qualquer um dos serviços relacionados. Se o usuário violar os direitos de terceiros através do uso do site ou de seus serviços relacionados de maneira contrária às condições gerais ou específicas aplicáveis, então nem o proprietário do site nem qualquer funcionário ou comercializador serão responsáveis por sanções, reclamações ou ações judiciais movidas por terceiros, incluindo autoridades públicas, que surjam como consequência da atuação do usuário.

Lei Aplicável e Jurisdição

Estas condições gerais são regidas pela legislação espanhola. O proprietário do Site e o usuário submetem-se à jurisdição dos tribunais de Palma de Mallorca, com renúncia expressa a qualquer outro foro, para qualquer controvérsia que possa surgir do uso do site ou dos serviços relacionados.