Aviso legal

I. INFORMACIÓN LSSI

El sitio web http://www.lberostarAgents.com (el "Sitio Web") es operada por la entidad VISIT US, Inc., con domicilio en 9250 NW 36th ST. Doral, FL 33178, Miami, EE.UU (en adelante "VISIT US").

La reserva y disfrute de estancias en hoteles Iberostar a través del Sitio Web será contratada con la entidad identificada durante el proceso de reserva (en adelante, "Iberostar") que podrá variar en función del establecimiento seleccionado y modalidad de pago.

Además de la dirección anteriormente indicada, los usuarios tienen acceso a la siguiente dirección de correo electrónico, donde pueden dirigir sus dudas, consultas y reclamaciones en relación con el sitio web: info.marketing@iberostar.com.

II. PRIVACIDAD

Existen funcionalidades de la web y de esta APP que pueden implicar el tratamiento de datos personales. En particular, la funcionalidad del Chat -cuya finalidad es la atención de su consultas y peticiones- y de Reclamaciones y Quejas -cuya finalidad consiste en atender las eventuales incidencias o quejas que tuviera durante su estancia-, pueden implicar el tratamiento de los datos personales que nos facilite; en caso de que adjunte un documento o imagen la APP le solicitará permiso para el acceso a la Galería y/o Cámara de Fotos de su dispositivo. Sus datos serán tratados de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente y con lo indicado en la Política de Privacidad que puede consultar aquí. (Insertar enlace).

III. CONDICIONES DE USO

Las presentes condiciones generales de uso regulan el acceso al sitio web y la utilización de los distintos contenidos y servicios incluidos o accesibles a través del sitio web http://www.lberostarAgents.com.

Las Condiciones de Uso junto con el Aviso Legal, la Política de Privacidad y la Política de Cookies constituyen en su conjunto los términos y condiciones que rigen el acceso y uso de la parte pública del Sitio Web (los "Términos y Condiciones del Sitio Web").

Los Términos y Condiciones del Sitio Web se entienden sin perjuicio de cualesquiera otros términos y condiciones particulares que resulten de aplicación.

Por el acceso y la simple utilización del Sitio Web se adquiere la condición de usuario del mismo y, en consecuencia, el usuario acepta en su totalidad y se obliga a cumplir por completo con los Términos y Condiciones del Sitio Web. La utilización del Sitio Web y de cualquiera de sus servicios supone la aceptación por parte del usuario de todas y cada una de las condiciones generales y, en su caso, de las condiciones particulares que regulen el uso del Sitio Web y de sus servicios relacionados, sin excepciones de ninguna clase.

A través del Sitio Web se ofrece al usuario información detallada, incluyendo imágenes y documentación textual sobre los hoteles pertenecientes al Grupo Iberostar, así como ofertas comerciales dirigidas exclusivamente a agentes de viaje. Esto incluye los nombres, marcas, eslóganes y logotipos de estos

hoteles e información general sobre el Grupo Iberostar, como descripciones y fotografías de todos los hoteles que operan bajo la marca Iberostar.

El titular del Sitio Web podrá, en cualquier momento y sin previo aviso, modificar la presentación y configuración del Sitio Web y los Términos y Condiciones del Sitio Web, e introducir nuevas condiciones de uso. Dichos cambios se publicarán en el Sitio Web para que el usuario pueda estar informado antes de utilizarlo. El uso del Sitio Web después de que se hayan modificado las condiciones generales significa que el usuario acepta las condiciones generales modificadas.

Obligaciones del Usuario

El uso del Sitio Web implica la declaración de ser mayor de dieciocho años y tener condición de agente de viajes. Para hacer uso del Sitio Web los menores de edad deben obtener previamente permiso de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

Con carácter general, el usuario se obliga a utilizar el Sitio Web y los servicios relacionados con el mismo de forma diligente, de conformidad con la ley, la moral, el orden público y lo dispuesto en las presentes condiciones generales, así como en los demás términos y condiciones aplicables. El usuario deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web de cualquier forma que impida el normal funcionamiento del Sitio Web y de los servicios relacionados con el mismo. El usuario también deberá abstenerse de impedir a otros usuarios el disfrute del Sitio Web y de los servicios relacionados con el mismo, y no deberá dañar o causar daño a los bienes y derechos del titular del Sitio Web, sus proveedores, usuarios o cualquier otro tercero.

En concreto, pero sin que ello implique limitación alguna al contenido de los párrafos anteriores, el usuario se compromete a lo siguiente en cuanto a la utilización del Sitio Web y de los servicios relacionados con el mismo:

El usuario no ingresará, almacenará o transferirá ningún software, datos, virus o códigos a través del Sitio Web o a través de cualquiera de los servicios relacionados con el mismo. Esto incluye cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico que sea capaz de causar daños en el Sitio Web, cualquiera de los servicios vinculados al mismo o en cualquier equipo, sistema o red propiedad del Sitio Web, cualquiera de sus usuarios, proveedores o cualquier tercero en general. El usuario se compromete a no provocar ningún tipo de alteración o impedir por cualquier otro medio el normal funcionamiento del Sitio Web o de cualquiera de sus servicios.

El usuario se compromete a no utilizar una identidad falsa o suplantar a otros en el uso del Sitio Web o de cualquiera de los servicios relacionados con el mismo, incluido el uso de contraseñas o códigos de acceso de terceros o de cualquier otra forma.

El usuario se compromete a no ocultar o distorsionar de ninguna manera el origen de los correos electrónicos, y se compromete a no interceptar, eliminar o modificar los correos electrónicos de otros usuarios, ni enviar spam.

El usuario se compromete a no destruir, alterar, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos del titular del sitio web, de sus proveedores o de terceros.

El usuario se compromete a no utilizar los contenidos y, en particular, los datos obtenidos a través del sitio web para anuncios, mensajes de reventa u otros fines comerciales, y se compromete a no recopilar ni almacenar datos personales pertenecientes a terceros.

El usuario se compromete a no introducir o difundir cualquier información que sea difamatoria, calumniosa, obscena, amenazante, xenófoba o que incite a la violencia, o que incite a la discriminación por razón de sexo, raza, ideología o religión o que de cualquier forma vaya en contra de la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y, en general, la legislación.

En caso de que cualquier usuario tenga conocimiento de hechos o circunstancias que revelen el uso ilegal de cualquier contenido del sitio web y/o cualquier actividad ilegal en el Sitio Web o accesible a través de él, el propietario del Sitio Web debe ser contactado mediante el envío de un correo electrónico a info.marketing@iberostar.com.

Propiedad Intelectual e Industrial

El usuario reconoce que todos los elementos del sitio web y los servicios prestados a través del mismo, incluyendo la información y los materiales contenidos en el mismo, la estructura, selección, ordenación y presentación de los contenidos y los programas de ordenador utilizados en relación con el mismo están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial, derechos de propiedad del titular de la web o de terceros, según corresponda.

Salvo autorización del titular del Sitio Web, el usuario no podrá reproducir, alterar, modificar, desmontar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar o poner a disposición ninguno de los elementos mencionados en el párrafo anterior, ni permitir el acceso público a los mismos a través de cualquier medio de comunicación. En ningún caso se podrá otorgar a los usuarios licencia para la renuncia, transmisión o cesión total o parcial de dichos derechos. No se reconocen derechos, en particular, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública de los contenidos del Sitio Web sin la autorización expresa del titular o titulares afectados.

El usuario no deberá suprimir ninguno de los signos identificativos de los derechos de propiedad intelectual e industrial, ni cualesquiera otros signos del titular del Sitio Web de terceros que aparezcan en el Sitio Web y en los servicios que en él se ofrecen. El usuario no deberá eludir o manipular ninguno de los dispositivos técnicos establecidos por el titular del Sitio Web o por terceros para la protección de sus derechos, ya sea en el Sitio Web, en cualquiera de los servicios o en cualquiera de los materiales, elementos o información obtenidos a través del uso del mismo.

Política y Directrices para el Uso de la Marca Iberostar en Publicidad, Promoción y Marketing

IBEROSTAR y sus filiales tienen el derecho exclusivo de utilizar el nombre y la marca IBEROSTAR y otras marcas del Grupo Iberostar, incluido el diseño de la estrella de mar de Iberostar. En virtud de la normativa en materia de propiedad intelectual, Iberostar prohíbe y pondrá todos los medios necesarios para impedir el uso de sus nombres, marcas, eslóganes y logotipos de forma que pueda dar a los clientes y/o potenciales clientes la falsa impresión de que el grupo Iberostar es propiedad o está asociado con un operador turístico o una agencia de viajes que utilice dichas marcas, eslóganes, logotipos o insignias. La normativa de propiedad intelectual permite el uso legítimo de los nombres y marcas de Iberostar por parte del usuario, de forma veraz e informativa, de conformidad con las normas establecidas en el presente documento.

Al aceptar este documento o cualquier documento relacionado, los operadores turísticos, agencias, comercializadores y cualquier persona física o jurídica que tenga acceso a este Sitio Web (en adelante,

el "Usuario") acepta expresamente la política y las pautas que se detallan a continuación con el fin de regular el uso de los nombres de Iberostar y marcas en promociones del Sitio Web y/o en cualquier tipo de propaganda o publicidad.

Reglas generales

Cualquier uso de los nombres, marcas, eslóganes y logotipos de Iberostar debe referirse únicamente a los establecimientos de alojamiento de Iberostar y no a los operadores turísticos, agencias de viajes o comercializadores que venden u ofrecen alojamiento en estos establecimientos. Cualquier Usuario que venda servicios de alojamiento de Iberostar no podrá utilizar su propio nombre como parte o en relación con ninguna marca comercial, nombre, eslogan o logotipo asociado con Iberostar. El Usuario no puede referirse a sí mismo o a su negocio en ningún contexto como "agentes de viajes de Iberostar" o agentes de viajes "oficiales" de Iberostar u operadores turísticos. El Usuario no podrá exhibir las insignias de Iberostar o sus diseños, como la estrella de mar de Iberostar, como parte o en asociación con su propio nombre.

El Usuario sólo podrá utilizar las marcas, eslóganes, logotipos o distintivos de Iberostar en su Sitio Web (o como otro medio de publicidad o publicidad) (a) en la forma y modo prescritos en este documento, o (b) con autorización expresa de Iberostar.

Está prohibido copiar cualquier fotografía, imagen, texto u otro contenido de Iberostar para su uso en cualquier sitio web, folleto o publicidad, sin el permiso expreso por escrito de Iberostar.

Cualquier Usuario que acceda al banco de imágenes y contenidos de Iberostar (datos que describen e identifican los establecimientos de alojamiento), mediante la previa autorización expresa de Iberostar, puede hacer uso de los textos, fotografías, mapas, gráficos, logotipos, marcas y contenidos disponibles únicamente para fines comerciales de alojamiento y otros servicios en los hoteles Iberostar y únicamente en la forma descrita en estas bases. Iberostar podrá revocar dicho consentimiento en cualquier momento y solicitar la terminación del uso de los textos, fotografías, mapas, gráficos, logotipos, marcas y contenidos con efectos inmediatos, sin que el usuario tenga derecho a pago, indemnización o compensación alguna.

Salvo la debida adaptación al tamaño que el Usuario necesite en sus soportes de marketing de alojamiento Iberostar, el Usuario se compromete a no alterar, modificar o cambiar los colores, formas, texturas, texto y proporciones de los logotipos, marcas, fotografías y demás elementos. del banco de imágenes y contenidos de Iberostar.

El uso de cualquiera de las marcas de Iberostar deberá ir siempre acompañada del símbolo ®. Se deberá incluir una referencia al pie de la página donde se haga dicho uso, por ejemplo, "IBEROSTAR® es una marca registrada".

Páginas web

Queda terminantemente prohibido utilizar la marca Iberostar, cualquier otra marca Iberostar, o cualquier expresión similar que pueda inducir a error o confusión, como parte de un dominio de Internet. Ningún Usuario puede exhibir la marca IBEROSTAR o cualquier otra marca, eslogan o logotipo de Iberostar por sí solo en un sitio web sin el permiso previo por escrito o un contrato firmado por Iberostar que autorice dicho uso.

Las marcas de Iberostar no deben ser referenciadas, total o parcialmente, para obtener posiciones o rankings en los buscadores de Internet.

El usuario se abstendrá de adquirir palabras clave adicionales en un buscador que contenga, total o parcialmente, un nombre, marca o eslogan de Iberostar.

Los nombres y marcas comerciales de Iberostar no se pueden utilizar en correos electrónicos comerciales no solicitados o consentidos.

Cualquier Usuario que ofrezca y venda paquetes vacacionales que incluyan productos o servicios prestados por Iberostar podrá utilizar la marca Iberostar en su propio sitio web en las siguientes condiciones:

- a. Una marca comercial de Iberostar se puede utilizar como parte de una declaración de representación, como "el paquete de viaje incluye estadía en el IBEROSTAR PLAYA MITA®", siempre que todas las palabras de la oración tengan un tamaño similar.
- b. La marca Iberostar puede ser utilizada en listados, horarios, descripciones de productos y formularios de reserva, si expresamente se relacionan y se refieren a la venta de servicios hoteleros Iberostar de manera informativa.
- c. Si en una página web se utiliza la marca o el nombre de Iberostar, el nombre del usuario (Tour Operador, Agencia de Viajes o comercializador) debe aparecer en la misma pantalla, encima del nombre de Iberostar, y debe tener un tamaño al menos un 125% mayor que el tamaño del nombre o marca Iberostar utilizada.
- d. Una marca Iberostar puede ser utilizada en "meta-tags" u otro "texto oculto" únicamente para referirse estrictamente al contenido de la página web directamente relacionado con la venta de servicios hoteleros ofrecidos por Iberostar.

Publicidad impresa

Está prohibido publicar la marca, eslóganes, logos e insignias de Iberostar en las Páginas Amarillas.

Se permiten declaraciones veraces e informativas en materiales promocionales y anuncios, por ejemplo, "cada paquete de viaje incluye estadías en el hotel de lujo IBEROSTAR PLAYA MITA®". En todo caso, cuando se utilice una marca o denominación de Iberostar, el nombre del touroperador, agencia de viajes o comercializador deberá figurar encima de la denominación o denominación de Iberostar, y deberá tener un tamaño al menos un 125 % superior al tamaño de la denominación o denominación de Iberostar. marca utilizada.

Las marcas comerciales de Iberostar no deben utilizarse como un identificador del operador turístico, la agencia de viajes o el comercializador, por ejemplo, una marca comercial de Iberostar no puede aparecer sola o en la parte superior de un anuncio.

El usuario se obliga a aplicar las pautas anteriores a todos los proveedores que utilicen, directa o indirectamente, el producto Iberostar, comprometiéndose a recabar un compromiso por escrito de las otras partes, y extendiendo la obligación a todas las partes que distribuyan dicho producto.

Cualquier uso no autorizado o incumplimiento de estas políticas dará lugar a la terminación de cualquier autorización otorgada por Iberostar para el uso de las marcas comerciales de Iberostar o cualquier lema, logotipo, insignia o diseño asociado a Iberostar, sin perjuicio de las demás consecuencias que se prescriban por contrato en el documento al que se anexarán estas directrices.

Descargo de responsabilidad de la garantía

El titular del Sitio Web se compromete a realizar todos los esfuerzos necesarios para garantizar la disponibilidad y continuidad del Sitio Web y de los servicios relacionados con el mismo. No obstante, el titular del Sitio Web no puede garantizar que el éste y los servicios relacionados con el mismo funcionen correctamente en todo momento, ni que el Usuario pueda tener un acceso ininterrumpido y libre de error. Asimismo, el titular del Sitio Web no garantiza la idoneidad y contenido del Sitio Web o de cualquiera de los servicios vinculados al mismo para satisfacer las necesidades específicas del usuario.

El titular del Sitio Web deberá actuar con diligencia, de acuerdo con los usos generalmente aceptados en el sector, para evitar en el Sitio Web o en cualquiera de los servicios vinculados al mismo: virus u otros elementos lesivos que puedan producir alteraciones en el ordenador del usuario, documentos electrónicos o archivos. No obstante, el titular del Sitio Web no puede garantizar la ausencia de tales elementos, ni se hace responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de los mismos.

El titular del Sitio Web no controla, aprueba ni garantiza la exactitud, calidad, veracidad, fiabilidad o idoneidad de la información y servicios ofrecidos o prestados por terceros a través del sitio web. Asimismo, el titular del Sitio Web no controla ni garantiza la ausencia de virus u otros elementos lesivos en los contenidos o servicios ofrecidos o prestados por terceros a través del Sitio Web.

El titular del sitio web no garantiza la disponibilidad, calidad, fiabilidad, exactitud o veracidad de los contenidos y servicios disponibles en sitios propiedad u operados por terceros a los que el usuario pueda acceder a través de enlaces desde el Sitio Web.

El titular del Sitio Web no controla el contenido de los sitios enlazados, ni ofrece ni vende los productos y servicios disponibles en los sitios enlazados, ni asume responsabilidad alguna por los mismos.

El uso del Sitio Web es por cuenta y riesgo del usuario. El titular del Sitio Web no se hace responsable de los posibles daños producidos por interferencias, interrupciones, virus informáticos, caídas en la conexión o desconexiones por causas ajenas a su voluntad, incluyendo retrasos en el uso del sistema causados por deficiencias o exceso de tráfico sobrecargando el procesador central de datos, teléfono líneas, internet u otros sistemas eléctricos; ni cualquier otra alteración que se produzca en el software o hardware del Usuario.

Asimismo, el titular del Sitio Web no se hace responsable de los daños causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera de su control. El titular del Sitio Web no se hace responsable de los daños producidos por el uso o mal uso de los contenidos del Sitio Web ni de las consecuencias derivadas de los errores, defectos u omisiones en los contenidos facilitados por terceros, siendo considerados éstos como hotel seleccionado a estos efectos.

Terminación

Sin perjuicio de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse, el titular del Sitio Web podrá, de forma inmediata y sin necesidad de preaviso, dar por terminada y terminar su relación con el usuario, impidiendo su acceso al Sitio Web y a los servicios correspondientes, si detecta un uso ilícito. en relación con las condiciones generales o particulares aplicables al sitio web y los servicios relacionados.

El usuario responderá de los daños y perjuicios que el titular del sitio web o cualquiera de sus filiales puedan sufrir directa o indirectamente como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las

obligaciones derivadas de las condiciones generales o particulares relativas al uso del sitio web o de cualquiera de los servicios relacionados. lo. Si el usuario viola los derechos de terceros a través del uso del sitio web o de sus servicios relacionados de manera contraria a las condiciones generales o particulares aplicables, entonces ni el propietario del sitio web ni ningún empleado o comercializador serán responsables de sanciones, reclamaciones. o demandas interpuestas por un tercero, incluidas las autoridades públicas, que surjan como consecuencia de la actuación del usuario.

Ley aplicable y jurisdicción

Las presentes condiciones generales se rigen por la ley española. El titular del Sitio Web y el usuario se someten al de los juzgados y tribunales de Palma de Mallorca, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, para cualquier controversia que pudiera derivarse del uso del sitio web o de los servicios relacionados.